

B&B Casale la Meridiana di Pasquale Russo

Strada Monzambano 9/A

46040 - Ponti sul Mincio

Mantova- Italy

P.IVA 04166510984

Termini e condizioni di prenotazione

1. Modalità di prenotazione

1.1 Prenotazione attraverso sito del Casale all'indirizzo www.casalelameridiana.it

L'ospite ha la possibilità di verificare la disponibilità di camere, la tipologia e le tariffe in tempo reale ed di

procedere alla prenotazione in autonomia. Durante la fase di prenotazione l'ospite ha facoltà di scegliere tra le seguenti modalità di pagamento:

- PayPal: attraverso la piattaforma è possibile pagare immediatamente anche senza disporre di un conto

PayPal tramite carta di credito/debito oppure tramite il proprio conto PayPal. La transazione e i dati

delle carte di credito/debito sono gestiti da PayPal. La prenotazione è immediatamente confermata.

- Bonifico bancario: nella conferma di prenotazione che l'ospite riceverà all'indirizzo mail da questi

fornito, riceverà le coordinate bancarie ove effettuare il pagamento. La prenotazione è differita e si

conclude e perfeziona con l'effettivo pagamento a mezzo bonifico bancario da effettuarsi entro il termine

di 3 giorni di calendario dal momento in cui è stata effettuata la prenotazione.

1.2 Prenotazione a mezzo email

Successivamente ad una richiesta di disponibilità da parte Vostra, vi sarà inviata la Nostra migliore offerta, al momento dell'espressione della volontà da parte Vostra di voler prenotare, vi sarà inviata una mail di conferma di disponibilità, con il riepilogo delle condizioni economiche e dei servizi offerti insieme con le coordinate bancarie ove corrispondere la caparra confirmatoria pari al 20% del totale soggiorno a garanzia della prenotazione (Art. 1385 codice civile).

La camera s'intende confermata esclusivamente con la ricezione da parte Nostra, della caparra confirmatoria, ricezione della quale Vi forniremo conferma a mezzo email. Il

mancato versamento della caparra entro 3 giorni dall'invio della conferma di disponibilità costituisce decadenza dal diritto di prenotazione (salvo diverso accordo concordato tra le parti).

E' richiesto l'invio a mezzo email della copia della contabile del versamento.

Qualora il momento in cui l'atto della prenotazione sia concomitante con la data di arrivo (generalmente 96 oreprima) non verrà richiesto il versamento di nessuna caparra, ma sarà sempre necessaria una nostra conferma tramite email o telefono.

2. Orario di arrivo (Check-in) e partenza (Check-out)

Check-in: dalle h. 14:00 in poi del giorno di arrivo.

Qualora i Signori ospiti si presentino prima delle h. 14.00, qualora la camera non sia pronta, potranno lasciare in custodia i propri bagagli presso il B&B, in attesa della consegna della camera.

Ove possibile, qualora la camera fosse pronta prima dell'orario di check-in stabilito, saremo lieti di

consegnarvela subito.

E' gradita una comunicazione da parte Vostra circa l'orario di arrivo ed eventuali ritardi.

Check-out: entro le h. 12.00 del giorno di partenza

3. Formalità da espletare all'arrivo

All'arrivo, il cliente e tutti i componenti del gruppo, dovranno esibire un documento di identità in corso di

validità (Carta d'identità, Patente, Passaporto) per consentirci di espletare la comunicazione degli ospiti

alloggiati agli organi di Pubblica Sicurezza come previsto dalla normativa vigente.

La non osservanza e/o il rifiuto di tale obbligo, così come il non essere in possesso di documenti validi e/o in

corso di validità, costituisce violazione alle norme del codice penale e comporterà la non possibilità di pernottare presso la nostra struttura e il contestuale allontanamento immediato dal B&B.

Le camere, così come le chiavi per l'accesso al B&B e alla camera prenotata, non potranno esser consegnate

preventivamente all'espletamento dell'identificazione dei Signori ospiti.

Le chiavi devono essere riconsegnate necessariamente al Vostro check-out. Se questo non dovesse avvenire o in caso di smarrimento, saremo obbligati ad addebitarvi un costo di € 30,00 per ogni chiave mancante.

I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità alla vigente normativa sulla privacy.

E' severamente vietato ricevere visite e/o introdurre ulteriori ospiti che non siano quelli ivi soggiornanti senza previa richiesta ed eventuale autorizzazione da parte del gestore del B&B.

Il saldo relativo al soggiorno prenotato, al netto dell'eventuale caparra già versata, dovrà esser effettuato

all'arrivo presso la struttura a mezzo contanti o carta di credito.

A seguito del pagamento verrà emessa una fattura come previsto dalla norma

4. Numero delle persone - Animali

Il numero delle persone, ivi inclusi i bambini, che alloggiano nella struttura non può essere superiore a quello stabilito in fase di prenotazione, salvo comunicazione ed eventuale autorizzazione da parte Nostra. Qualora all'arrivo si riscontrasse un numero superiore di persone rispetto a quanto dichiarato in fase di prenotazione, ci riserviamo il diritto di risolvere la prenotazione.

Sono accettati, previa autorizzazione discrezionale, animali domestici di piccolissima taglia, qualora all'arrivo si riscontrasse la presenza di animali non dichiarati ed eventualmente autorizzati in fase di prenotazione, ci riserviamo il diritto di risolvere la prenotazione.

5. Pulizia e cambi biancheria

Le camere sono consegnate pulite ed in ordine, dotate di lenzuola e biancheria da bagno. La pulizia della camera e del bagno viene effettuata ogni 3 giorni, ed ogni cambio d'ospite.

Cambio delle lenzuola ogni 3 giorni, cambio teli bagno ogni 3 giorni

6. Cancellazione/annullamento, non presentazione (No-Show), ritardato arrivo, partenza anticipata, over

booking, disdetta, risoluzione della prenotazione, cessione della prenotazione, modifica prenotazione.

Cancellazione/annullamento:

In caso di cancellazione/annullamento della prenotazione entro i 15 giorni precedenti/e il giorno di

arrivo, la caparra confirmatoria verrà integralmente trattenuta.

In caso di cancellazione/annullamento della prenotazione fino a 15 giorni precedenti il giorno di arrivo, la

caparra confirmatoria versata verrà restituita al netto delle spese bancarie per l'invio del bonifico.

Non presentazione (No-Show):

In caso di mancata presentazione (No-Show) entro le h. 19.00 del giorno di arrivo, senza nessuna comunicazione dell'Ospite circa eventuali ritardi, ci riserviamo il diritto di risolvere la prenotazione e rivendere la camera. In caso di mancata presentazione (No-Show) la caparra confirmatoria versata verrà integralmente trattenuta.

Ritardato arrivo:

Nel caso di ritardato arrivo dell'Ospite rispetto alla data indicata nella prenotazione, questo è tenuto a pagare

l'importo complessivo dei servizi prenotati che gli sono stati riservati anche se non goduti.

Partenza anticipata:

In caso di partenza anticipata dell'Ospite rispetto alla data indicata nella prenotazione, questo è tenuto a pagare

l'importo complessivo dei servizi prenotati che gli sono stati riservati anche se non goduti.

Over booking:

In caso fortuito di over-booking, pratica commerciale comunque da noi non utilizzata, sarà nostra cura avvertire l'Ospite e trovare una soluzione alternativa equivalente presso una struttura simile, alla stessa tariffa da Noi applicata, eventuali differenze tariffarie rispetto a quanto pattuito come da prenotazione saranno a Nostro carico.

Qualora l'Ospite non dovesse accettare nessuna delle soluzioni alternative proposte, a questi gli verrà restituita la caparra confirmatoria già versata e null'altro a più pretendere da parte dell'Ospite.

Cessione della prenotazione:

E' facoltà dell'Ospite, qualora sia impossibilitato a presentarsi all'arrivo, cedere il diritto di prenotazione già

acquisito, purché la cessione sia effettuata al prezzo di costo (escluso dunque qualsiasi fine di lucro) ed il

cessionario soddisfi tutte le condizioni pattuite per il soggiorno; in questo caso sarà cura del cedente comunicare

tempestivamente l'avvenuta cessione e tutti gli estremi del cessionario. La cessione non comunicata al B&B

Casale la Meridiana s'intende come mancata presentazione.

Modifica prenotazione:

Le richieste di modifica di prenotazioni confermate, in ordine all'aggiunta di ospiti, cambio data di arrivo e/o

partenza, devono essere comunicate a mezzo email, le modifiche sono soggette alla disponibilità della struttura e

ad eventuale ricalcolo del costo del soggiorno e devono ricevere una Nostra eventuale conferma.

Risoluzione della prenotazione:

In caso di risoluzione della prenotazione da parte Nostra, per inadempienza dell'Ospite ad una o più delle

condizioni riportate nel presente documento, la caparra confirmatoria versata verrà integralmente trattenuta.

Durante il soggiorno:

Poiché teniamo molto alla soddisfazione dei Nostri graditi Ospiti, li preghiamo di manifestarci immediatamente

qualsiasi necessità e/o problematica circa il Loro soggiorno, in modo da poter rendere lo stesso il più piacevole possibile.

Non è assolutamente ammesso fumare all'interno delle camere e dei bagni. E' possibile esclusivamente negli appositi spazi all'aperto.

7. Oggetti dimenticati alla partenza:

Si pregano i Signori Ospiti, qualora dimenticassero effetti personali alla partenza, di avvisare tempestivamente il B&B. Gli oggetti rinvenuti verranno conservati per un periodo di 6 mesi, ad eccezione della biancheria intima.

Gli oggetti rinvenuti possono essere spediti al Vostro indirizzo di residenza con spese a Vostro carico.

8. Richieste particolari e problemi di salute

Si prega di informare prima della conferma della prenotazione circa eventuali problemi di deambulazione degli

Ospiti. Valuteremo se potremo soddisfare le Vostre esigenze o meno.

Si prega di informare circa eventuali intolleranze alimentari e/o allergie ad alimenti che potrebbero essere

presente nella prima colazione.

Per altre richieste particolari, si prega di farne menzione prima della conferma della prenotazione, cercheremo di

soddisfare le Vostre esigenze.

Le richieste, sono soggette a una Nostra conferma in merito, il fatto che la richiesta sia stata notificata o inviata

o inclusa nelle richieste particolari, non è conferma che tale richiesta verrà soddisfatta.

9. Foro competente

Per ogni controversia legale è competente il foro di Mantova.

La prenotazione indipendentemente dalle modalità in cui è stata perfezionata (via mail, telefono, personalmente presso la struttura) implica la conoscenza e l'accettazione senza riserve o eccezioni delle condizioni di

prenotazione del B&B Casale la Meridiana. Se alcune condizioni di questo contratto erano o diventeranno non valide, o se in questo contratto dovesse verificarsi una lacuna, la validità delle restanti condizioni non potrà essere chiamata in causa.